****

**GUIA DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**INFORME PROYECTO:**

**LINA LIZETH LONDOÑO MARÍN: 2226650**

**LEANDRO RIVERA RÍOS: 2226651**

**BALMER VALENCIA BANGUERO: 2227097**

**CAPÍTULO 2: ELICITACIÓN DE REQUISITOS**

**DOCENTE:**

**SANDRA LUCIA GUAÑARITA FERNANDEZ**

**01/01/2025**

# TABLA DE CONTENIDO

[TABLA DE CONTENIDO 2](#_Toc189327743)

[2.1 TÉCNICAS SELECCIONADAS 3](#_Toc189327744)

[1.1 Técnicas Seleccionadas 3](#_Toc189327745)

[2.2 PROCESO APLICACIÓN TÉCNICAS 3](#_Toc189327746)

[2.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS 4](#_Toc189327747)

2.4 [REQUISITOS NO TÉCNICOS PARA EL PROTOTIPO FUNCIONAL DE SOFTWARE 5](#_Toc189327748)

# 2.1 TÉCNICAS SELECCIONADAS

## 1.1 Técnicas Seleccionadas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Técnica** | **Descripción** | **Justificación** |
| Entrevistas | Se llevarán a cabo entrevistas con analistas de datos y usuarios de negocio para identificar sus necesidades, dificultades y expectativas sobre la solución propuesta. | Permite obtener información detallada y cualitativa directamente de los involucrados en el proceso. |
| Observación | Se analizará el proceso actual de generación de consultas SQL en el entorno de trabajo de los analistas. | Ayuda a comprender los desafíos reales del proceso en su contexto y detectar problemas no mencionados en entrevistas. |
| Análisis de Documentación | Se revisarán reportes, guías y procedimientos actuales relacionados con la generación de consultas SQL. | Facilita la comprensión de las prácticas actuales y permite identificar áreas de mejora sin interrumpir el trabajo diario. |
| Prototipado | Se desarrollarán prototipos de la interfaz y funcionalidad del chatbot para validación temprana con los usuarios. | Permite recibir retroalimentación rápida y ajustar la solución antes del desarrollo completo. |

# 2.2 PROCESO APLICACIÓN TÉCNICAS

Para la obtención de los requisitos del proyecto DataGenie, se aplicaron diversas técnicas con el fin de comprender las necesidades de los usuarios, analizar los procesos actuales y validar la solución propuesta.

**Fuentes de información**

Se identificaron tres tipos principales de fuentes de información:

**Personas (POs):** Se consultó a analistas de datos y usuarios de negocio para identificar necesidades, dificultades y expectativas.

**Documentos:** Se analizaron reportes, guías y procedimientos actuales relacionados con la generación de consultas SQL y la gestión de documentos en municipios.

**Sistemas:** Se observó el entorno de trabajo donde se generan y manipulan consultas SQL, además de la estructura y procesamiento de archivos en los municipios.

**Técnicas utilizadas y aplicación**

**Entrevistas:** Se llevaron a cabo entrevistas con analistas de datos y usuarios de negocio para conocer sus necesidades y problemas en la generación de consultas SQL. Esta técnica permitió recopilar información detallada y cualitativa directamente de los involucrados, asegurando que los requisitos reflejaran sus expectativas.

**Observación:** Se analizó el proceso actual de generación de consultas SQL en el entorno de trabajo de los analistas, identificando dificultades y oportunidades de optimización. Esta técnica facilitó la detección de problemas que no siempre fueron mencionados en las entrevistas.

**Análisis de documentación:** Se revisaron reportes, guías y procedimientos existentes para comprender el flujo actual de trabajo y detectar áreas de mejora sin interrumpir la operación diaria.

**Prototipado:** Se desarrollaron prototipos de la interfaz y funcionalidades del sistema para su validación temprana con los usuarios. Esto permitió obtener retroalimentación rápida y ajustar la solución antes de su desarrollo completo, asegurando una mejor experiencia de usuario.

**Resultados obtenidos**

* Se identificaron las principales necesidades y dificultades de los analistas de datos en la generación de consultas SQL.
* Se comprendió el flujo actual de trabajo y se detectaron ineficiencias en la gestión documental de los municipios.
* Se establecieron criterios claros para la optimización del proceso, facilitando la automatización y reducción de tiempos en la manipulación de archivos.
* Se validó la solución propuesta mediante prototipos, permitiendo ajustes antes de la implementación final.

# 2.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS

La siguiente tabla presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas de elicitación de requisitos, permitiendo identificar las necesidades y expectativas de los usuarios para el desarrollo del producto software.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Resultado** | |  | | --- | | **Fuente(s)** |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | **Descripción** |  |  | | --- | |  | | **Observaciones** |
| Necesidad | |  | | --- | | Entrevistas (Analistas de datos) |  |  | | --- | |  | | Se requiere una interfaz amigable que facilite la generación y validación de consultas SQL sin necesidad de conocimientos avanzados | Se recomienda incluir sugerencias automáticas y validaciones en tiempo real. |
| Necesidad | |  | | --- | | Observación (Proceso actual de trabajo) | | |  | | --- | | Se identificaron errores frecuentes en la generación de consultas debido a sintaxis incorrecta y falta de acceso a documentación consolidada. | | |  | | --- | | Se sugiere incorporar un asistente con ejemplos y guías dentro de la plataforma. | |
| Expectativa | |  | | --- | | Entrevistas (Usuarios de negocio) | | |  | | --- | | Se espera que el sistema reduzca significativamente el tiempo de creación de consultas y procesamiento de datos. | | |  | | --- | | La solución debe optimizar la ejecución de consultas sin afectar el rendimiento. | |
| Necesidad | |  | | --- | | Análisis de documentación (Reportes y guías actuales) | | |  | | --- | | La documentación existente sobre SQL está dispersa y no actualizada, dificultando la consulta de reglas y estándares. | | |  | | --- | | Se recomienda centralizar la documentación en un repositorio accesible dentro de la plataforma. | |
| Expectativa | |  | | --- | | Prototipado (Validación con usuarios) | | |  | | --- | | Se espera que el sistema permita visualizar y corregir consultas antes de su ejecución. | | |  | | --- | | La función de previsualización debe ser clara y fácil de interpretar para evitar errores. | |
| Necesidad | |  | | --- | | Observación (Gestión documental en municipios) | | |  | | --- | | La gestión de archivos en los municipios es manual y propensa a errores, generando retrasos en el procesamiento de información. | | |  | | --- | | Se sugiere la automatización del proceso con reglas predefinidas para el almacenamiento y clasificación de documentos. | |

**2.4 Requisitos No Técnicos para el Prototipo Funcional de Software**

**1. Usabilidad y Experiencia del Usuario**

* La interfaz debe ser intuitiva y amigable, permitiendo a los usuarios generar y validar consultas SQL sin necesidad de conocimientos avanzados.
* Se debe ofrecer una experiencia fluida y eficiente para minimizar la curva de aprendizaje.
* La plataforma debe proporcionar una función de previsualización clara y fácil de interpretar para evitar errores en la ejecución de consultas.

**2. Accesibilidad y Soporte al Usuario**

* Se recomienda incluir un asistente interactivo con ejemplos y guías dentro de la plataforma para facilitar la comprensión de las consultas SQL.
* El sistema debe ofrecer sugerencias automáticas y validaciones en tiempo real para reducir errores en la sintaxis de SQL.
* Se debe proporcionar acceso centralizado a documentación actualizada sobre las reglas y estándares de SQL.

**3. Seguridad y Privacidad**

* La solución debe garantizar la integridad y seguridad de los datos procesados, evitando manipulaciones no autorizadas.
* Se deben establecer permisos de acceso según roles de usuario para proteger información confidencial.

**4. Rendimiento y Escalabilidad**

* La optimización del sistema debe permitir la ejecución eficiente de consultas sin afectar el rendimiento de la plataforma.
* La solución debe reducir significativamente el tiempo de creación de consultas y procesamiento de datos mediante la automatización de procesos.
* Debe permitir la gestión de un volumen considerable de datos sin pérdida de rendimiento.

**5. Automatización y Optimización del Proceso**

* Se recomienda la automatización del almacenamiento y clasificación de documentos con reglas predefinidas, reduciendo la dependencia de procesos manuales.
* La plataforma debe detectar ineficiencias en la gestión documental de los municipios y optimizar el flujo de trabajo para mejorar la productividad.

**6. Documentación y Centralización de Información**

* Se debe centralizar la documentación en un repositorio accesible dentro de la plataforma, evitando la dispersión de información y asegurando su actualización.
* La solución debe facilitar el acceso rápido a las reglas y estándares SQL en un entorno consolidado y de fácil consulta.

**7. Confiabilidad y Disponibilidad**

* El sistema debe garantizar un alto nivel de disponibilidad para permitir la ejecución de consultas en cualquier momento sin interrupciones.
* Se recomienda implementar mecanismos de recuperación en caso de fallos para evitar la pérdida de información.